

## Promoción "Cinemark" (la "Promoción"), organizada conjuntamente por ENEX PARAGUAY S.A.E. ("ENEX")

### Términos y Condiciones

1. **Descripción:** Usuarios de la Aplicación "MiEnex" (la "Aplicación") podrán canjear puntos generados y acumulados en la misma, conforme a las condiciones de uso de la misma publicadas en [www.enex.com.py/promociones](http://www.enex.com.py/promociones), por códigos únicos para adquirir 1 entradas gratuitas a películas proyectadas en salas de cines de Cinemax Paraguay S.R.L. ("Cinemax"), sujeto a disponibilidad de entradas al momento del canje y a las condiciones que se indican a continuación.

Las entradas disponibles y la cantidad de puntos que se requieran para adquirirlas vía canje estarán publicados en la Aplicación. Si por motivo de falta de actualización u otro motivo figuran entradas disponibles cuando en realidad ya se encuentra agotadas, los puntos serán restituidos a los usuarios que las canjearon y no la recibieron por el motivo antes mencionado.

Una vez procesado el canje de los puntos con éxito, que implicará la adquisición de la propiedad de la entrada en cuestión por el usuario, la Aplicación desplegará un código QR y numérico, que el usuario deberá proveer al personal de Cinemax para que sea canjeado por una entrada.

2. **Locales de Cinemark en los que se podrán canjearse los códigos por entradas para ver películas proyectadas en ellos:**

Dirección	Municipio	Horario de atención
Paseo La Galería. Avenida Santa Teresa N° 1.827. Paseo La Galería, complejo comercial, piso 3.	Asunción	Lunes a domingo, incluyendo feriados. Apertura: 13.00 horas. Cierre: Quince minutos después del comienzo de la última función del día. Otros medios de contacto y adquisición de entradas: aplicación "Cinemark Paraguay" y sitio web <a href="http://www.cinemark.com.py">www.cinemark.com.py</a>
Lago Shopping de Salemma. Avenida Monsenor Rodríguez esquina Concejal Romero	Ciudad del Este	

3. **Vigencia del Beneficio:** Desde las 00:00 horas del 21 de febrero de 2026 hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.

En tal sentido, se deja expresa constancia de que la vigencia del Beneficio está supeditada a la vigencia del convenio entre Enex Paraguay S.A.E. y Cinemark.

4. **Observaciones:**

- Podrán canjearse por entradas para ver películas de lunes a domingos para salas 2D, 3D, y XD. No podrán canjearse para butacas PREMIER y DBOX.
- No podrán canjearse para entradas a materiales de contenido alternativo, festivales, o películas con restricciones del distribuidor.
- Cada código alfanumérico es válido para 1 entrada sin costo.
- Los códigos obtenidos por el canje de los puntos de la Aplicación serán válidos para canjear por entradas hasta el 30 de enero del 2027.

5. **Responsabilidad:** El acceso y proyección a la película a la que da derecho cada entrada es de cuenta y cargo exclusivos de Cinemark.

En caso de consultas y reclamos, el usuario de la Aplicación deberá contactar a Cinemark a través del correo electrónico [pyinfo@cinemark.com.py](mailto:pyinfo@cinemark.com.py)