

## Términos y Condiciones de Promoción Enex/ Ueno bank - Upys

### Términos y Condiciones

- 1. Descripción del Beneficio. Mecánica:** Al momento de adquirir productos combustibles en estaciones de servicios de la red de ENEX PARAGUAY S.A.E. ("ENEX") por Gs. 200.000 (guaraníes doscientos mil) o más, empleando una tarjeta de crédito de UENO BANK S.A. ("UENO"), sea en forma física empleando dispositivos POS de la Red Upay e Infonet o a través de aplicaciones de ENEX o UENO, el titular de la tarjeta recibirá 100 (cien) puntos ("upys") que le permitirán subir de nivel entre las categorías de clientes de UENO por 31 (treinta y un) días corridos, con un tope mensual hasta 500 (quinientos) upys.

De igual manera, al momento de adquirir productos en tiendas de conveniencia "UPA!" de la red de ENEX por Gs. 30.000 (guaraníes treinta mil) o más, empleando una tarjeta de crédito de UENO, sea en forma física empleando dispositivos POS de la Red Upay e Infonet o a través de aplicaciones de ENEX o UENO, el titular de la tarjeta recibirá 20 (veinte) upys que le permitirán subir de nivel entre las categorías de clientes de UENO por 31 (treinta y un) días corridos, con un tope mensual hasta 300 (trescientos) upys.

- 2. Vigencia del Beneficio:** Desde las 00:00 horas del 01 de noviembre de 2025 hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025.

En tal sentido, se deja expresa constancia de que la vigencia del Beneficio está supeditada a la vigencia del contrato de promociones celebrado entre ENEX y UENO.

- 3. Sujetos con derecho al Beneficio:** Titulares de tarjetas de crédito de UENO, que hayan leído y aceptado estos Términos y Condiciones, y que hayan realizado con dichas tarjetas compras de productos combustibles en estaciones de servicios o de productos en tiendas de conveniencia "UPA!" de la red de ENEX, por al menos los montos y en las formas indicadas precedentemente.

Para conocer los beneficios vinculados a las categorías de clientes de UENO, ver la información publicada en <https://www.ueno.com.py/beneficios/>

- 4. Observaciones:** Promoción válida únicamente a transacciones exitosas y finalizadas, quedando excluidas las compras canceladas, devueltas o con cualquier tipo de anulación.

- 5. Responsabilidad:** La comunicación de los upys que correspondan tras cada operación a UENO corresponde a ENEX. En tanto, el otorgamiento de los upys cumplidas las condiciones estipuladas, así como de los beneficios por el cambio de nivel de cliente, es de cuenta y cargo exclusivos de UENO.

Consultas y reclamos por el titular de la tarjeta de UENO pueden ser enviadas a través del correo electrónico [ayuda.ueno.com.py](mailto:ayuda.ueno.com.py), o al chat <https://ayuda.ueno.com.py/uendi>