

# Promo

## Promoción "10% de descuento con EKO." (la "Promoción"), organizada conjuntamente por ENEX PARAGUAY S.A.E. ("ENEX") y BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A. (el "BANCO")

- 1. Participantes.** Duración: Participan los usuarios de la aplicación "Eko Paraguay." (en adelante la "Aplicación"), propiedad del BANCO, que, entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de los días martes comprendidos en el período entre el martes 05 de marzo de 2024 y el martes 30 de abril de 2024 inclusive (en adelante el "Período de Promoción"), realicen compras de productos combustibles en cualquiera de las siguientes estaciones de servicios de la red de ENEX (conjuntamente las "Estaciones Habilitadas") por medio de la lectura de un código QR empleando la Aplicación y, dentro de ella, seleccionando para el pago una tarjeta de débito "Eko" emitida por el BANCO, en el sitio en que se realice la carga de los productos en cuestión:

Nombre de la EESS	Dirección	Localidad	Departamento
"FELIX BOGADO"	AVDA. FELIX BOGADO ESQUINA CALLE MADRINAS DEL CHACO	ASUNCIÓN	CENTRAL
"BRUNO GUGGIARI"	AVDA. BRUNO GUGGIARI ESQUINA AVENIDA FERNANDO DE LA MORA	ASUNCIÓN	CENTRAL
"ARTIGAS"	AVDA. ARTIGAS ESQUINA CALLE SOLANO LÓPEZ	ASUNCIÓN	CENTRAL
"VILLA AURELIA"	AVDA. MARISCAL LÓPEZ ESQUINA CALLE TTE. CASCO	ASUNCIÓN	CENTRAL
"O'LEARY"	RUTA 2 CASI AVENIDA CACIQUE CHEIRO	O'LEARY	ALTO PARANÁ

- 2. Mecánica:** Tras completar la operación de la forma antes señalada, se reintegrará en la cuenta bancaria a la que corresponda la tarjeta de débito "Eko" empleada una suma equivalente al 10% (diez por ciento) del monto debitado de dicha cuenta en la mencionada operación, hasta un máximo de Gs. 600.000 (guaraníes seiscientos mil) por mes dentro del Período de Promoción y por tarjeta de débito / cuenta. O sea, si el monto de una operación en un martes dentro del Período de Promoción en alguna de las Estaciones Habilitadas, conforme a lo señalado precedentemente supera, por ejemplo, Gs. 600.000 (guaraníes seiscientos mil), y dicho monto fue enteramente pagado por medio de la lectura de un código QR empleando la Aplicación y, dentro de ella, seleccionando para el pago una tarjeta de débito "Eko" emitida por el BANCO, solamente se reintegrará Gs. 60.000 (guaraníes sesenta mil) en la cuenta vinculada a la tarjeta empleada en esa operación, y no se producirá reintegro alguno en operaciones que se realicen posteriormente, en la misma fecha o en posteriores martes, dentro del mismo mes. La presente Promoción es acumulable con otras promociones realizadas por el BANCO y ENEX. Es decir, una misma persona puede realizar operaciones conforme a esta Promoción y luego conforme a las otras promociones, accediendo a los beneficios estipulados en las bases y condiciones de cada una de cumplir con las mismas.

- 3.** No participan de esta Promoción las operaciones que se realicen con tarjetas de crédito (aún cuando hayan sido emitidas por el BANCO y/o a través de la Aplicación) y las realizadas vía otros mecanismos distintos a la Aplicación.

No participan de la Promoción las operaciones que se realicen en estaciones de servicios de la red de ENEX que no estén incluidas entre las Estaciones Habilitadas.

No participan de la Promoción las operaciones que involucren la compra de productos que no sean combustibles, como ser lubricantes, hielo ni productos de tienda de conveniencia, aún cuando se adquieran en las Estaciones Habilitadas.

- 4.** Independientemente a lo señalado precedentemente, tanto ENEX como el BANCO se reserva cada uno el



derecho de dar por finalizada esta Promoción en cualquier momento, así como de modificar o cambiar las presentes bases y condiciones, sin que ello de lugar a reclamo o indemnización alguna. Las modificaciones que eventualmente deban realizarse no modificarán la esencia de la Promoción.

**5.** Cualquier situación no prevista en estas bases y condiciones será resuelta por ENEX y el BANCO a su solo arbitrio.

**6.** Consultas adicionales podrán ser hechas a ENEX al teléfono N° 021 7292900 o escribiendo al email [hablemos@enex.com.py](mailto:hablemos@enex.com.py) y al BANCO a través de su Centro de Atención al Cliente desde línea baja al número 0800 11 33 22, desde celular al \*3322 o ingresando a la página web [www.familiar.com.py](http://www.familiar.com.py).

**7.** Las personas que intervengan en esta Promoción, por su sola participación, aceptarán de pleno derecho todas y cada una de las disposiciones previstas en las presentes bases y condiciones. La participación en la Promoción implica total conocimiento y aceptación de estas bases y condiciones, así como sus eventuales modificaciones resueltas por ENEX y el BANCO.

